

# **ДОГОВОР (ОФЕРТА) об оказании услуг**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Оферты) ООО «Лига Роботов Москва», действующего на основании Устава в лице Генерального директора Пак Николая Юрьевича, содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных с развитием инженерного мышления и технических навыков участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов».

## **1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Исполнитель – ООО «Лига Роботов Москва».

1.1.2. Офера – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя [msk.ligarobotov.ru](http://msk.ligarobotov.ru)

1.1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.1.4. Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1.1.5. Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

1.1.6. Курс - единая непрерывная программа, направленная на освоение навыков и компетенций по конкретной тематике. Может состоять из нескольких модулей.

1.1.7. Модуль - часть курса определенной Исполнителем длительностью.

1.1.8. Абонемент - неделимый блок из четырёх последовательных занятий по выбранному курсу.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребенка от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов» в г. Москва и оказывает услуги по комплексному развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации

различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники.

2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.

2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем.

### **3. Обязательства сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать для Участника мероприятия и курсы по развитию инженерных навыков и мышления с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.

3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.

3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск занятий без возмещения стоимости пропущенных занятий (не более 4-х компенсирующих занятий в модуле или курсе) до окончания модуля, в котором произошел пропуск занятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на занятиях по уважительной причине.

Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в п. 7.2.1.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.

3.2.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии или занятии не позднее, чем за 4 календарных дня до начала занятий.

3.2.4. Обеспечить непрерывное посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию в течение всего курса.

3.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

#### **4. Порядок расчета**

4.1. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.

4.2. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.

4.3. Оплата Абонементов производится в виде 100% предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Следующий Абонемент должен быть оплачен в срок не позднее 3-х календарных дней с даты окончания предыдущего Абонемента. Также возможна единовременная оплата за модуль или год обучения.

4.4. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат неиспользованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия), проводимые после даты уведомления о расторжении договора за вычетом иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В противном случае стоимость не посещенных занятий не возвращается. Они считаются проведенными и оплачиваются в полном объеме. В случае если оплата за мероприятия производилась со скидкой или по акции, при возврате неиспользованной части предварительной оплаты сумма за уже проведенные мероприятия учитывается по номинальной стоимости (без скидки).

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель отвечает за жизнь и здоровье участников во время их участия в мероприятиях «Лиги Роботов».

5.3. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.

5.4. В случае отсутствия Участника на занятии, согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается как проведенное, но если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребенка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится

компенсирующее пропуск занятие без возмещения стоимости пропущенного занятия. Заказчик должен предоставить письменное заявление с приложением обосновывающего пропуск документа.

5.5. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг.

5.6. В случае неоплаты очередного Абонемента в срок, указанный в п. 4.3., а также пропуске занятий и отказа от посещений компенсирующих занятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг в течение модуля. Возобновление оказания услуг может быть продолжено только со следующего модуля, если это предусмотрено программой курса.

5.7. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров сторон договора.

5.8. В соответствии со статьей 36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.9. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

## **6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора**

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за занятия, проведенные до даты расторжения договора, а также иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:

- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
- 2) причинение ущерба имуществу ООО «Лига Роботов Москва», используемым помещениям, имуществу участников;
- 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;
- 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Прочие условия**

7.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

7.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

7.3. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия, предусматривающие Очную форму обучения, продолжаются в Дистанционном формате до снятия введенных ограничений по измененному расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком. Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а остаток неиспользованных средств замораживается на счете Заказчика до возобновления занятий в очном формате.

7.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается передача подписанной

Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика сотруднику Исполнителя на любой из образовательных площадок.

## **8. Реквизиты**

Исполнитель:

ООО «Лига Роботов Москва»

ИНН 9701183415

ОГРН 1217700405647

р/с 40702810838000268273

ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. 8 (495) 127-70-10

e-mail: [msk@ligarobotov.ru](mailto:msk@ligarobotov.ru)

сайт: [www.msk.ligarobotov.ru](http://www.msk.ligarobotov.ru)

Генеральный директор

Пак Николай Юрьевич